

Umowa o świadczenie usług opiekuńczych nr .....

zawarta w dniu .... stycznia 2019 r. między Miastem Otwock ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock REGON 013268770, NIP 532-10-07-014 reprezentowanym przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku Janusza Stroińskiego na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Otwocka z dnia 3 grudnia 2018 r. nr BKS.077.299.2018 zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....  
.....  
Reprezentowaną przez: .....  
zwanym dalej „Wykonawcą”

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 138 o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) została zawarta umowa następującej treści:

### § 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług opiekuńczych przez Wykonawcę u osób starszych i niepełnosprawnych wymagających opieki osób drugich, realizowanych w miejscu zamieszkania podopiecznych Zamawiającego.

### § 2

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług opiekuńczych, o których mowa w art. 50 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, zwanych dalej „usługami”, dla osób określonych w art. 50 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.) zwanych dalej „Usługobiorcami”, w ich miejscu zamieszkania na terenie Miasta Otwocka, z czego:
  - 1.1. ok. **67 813 godzin** usług od poniedziałku do niedzieli oraz w święta,
  2. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia faktyczna liczba podopiecznych objętych usługami oraz liczba godzin może ulec zmianie.
  3. Szczegółowy zakres usług opiekuńczych określa załącznik Nr 3 do niniejszej umowy.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania biura wyposażonego w telefon stacjonarny, fax, telefon komórkowy - umożliwiające stały kontakt z biurem.
2. Wszelkie koszty organizacji i utrzymania biura Wykonawca ponosi w ramach zaoferowanych cen za świadczenie usług stanowiących przedmiot zamówienia.
3. W terminie 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu adresu biura oraz wykazu środków łączności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie ze zleceniami wystawionymi przez

Zamawiającego określającymi okres, wymiar i zakres świadczenia.

5. Wymiar godzin podany przez Zleceniodawcę oznacza czas wykonywania usługi bez wliczania czasu dojazdu czy też dojazdu do miejsca wykonywania usług.
6. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia usług zgodnie z datą wskazaną w zleceniu.
7. Wykonawca otrzymuje pisemne zlecenie wykonania usług na dwa dni przed datą ich rozpoczęcia.
8. W sytuacjach wyjątkowych Wykonawca otrzymuje zlecenie telefoniczne, faxem lub e-mailem i rozpoczyna realizację najpóźniej w ciągu 2 godzin od otrzymania zgłoszenia. W takim przypadku zlecenie pisemne doręcza się Wykonawcy niezwłocznie.
9. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia przedmiotowych usług w dniach wyznaczonych przez Zamawiającego w dziennym przedziale czasowym pomiędzy godziną 8:00 a godziną 19.00.

#### **§ 4**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość usług.
2. Osoby świadczące usługi winny posiadać stosowne kwalifikacje: wykształcenie pielęgniarckie, (świadectwo lub dyplom ukończenia medycznej szkoły średniej lub policealnej o kierunku pielęgniarckim lub pokrewnym, wyższych studiów pielęgniarckich albo szkoły policealnej w zawodzie, opiekunka środowiskowa, asystent osoby niepełnosprawnej lub opiekun w domu pomocy społecznej) lub odpowiednie przeszkolenie przywarsztatowe w zakresie świadczenia usług opiekuńczych oraz przeszkolenie teoretyczne kształcące umiejętności pracy z osobami starszymi i niepełnosprawnymi.
3. Wykonawca ma realizować przedmiot niniejszej umowy następującą kadrą:
  - a) jedną osobą pełniącą funkcję kierownika biura mającej minimum roczne doświadczenie w zarządzaniu usługami w zakresie podobnym do przedmiotu zamówienia oraz posiadającej co najmniej wykształcenie średnie.
  - b) jedną osobą ds. terenowych zajmującą się kontrolą pracy świadczących usługi oraz podejmującą interwencje, mającej co najmniej roczne doświadczenie w kontroli osób świadczących usługi oraz posiadającej co najmniej wykształcenie średnie.
  - c) odpowiedniej w stosunku do wielkości zamówienia ilości opiekunek wykonujących usługi opiekuńcze.
4. Wykonawca zapewni osobom, które odpowiedzialne będą za świadczenie usług opiekuńczych, przeszkolenie warsztatowe oraz teoretyczne w zakresie umiejętności pracy z osobami starszymi i niepełnosprawnymi.
5. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia są niekarane, podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji usług zleconych przez Wykonawcę a dotyczących podopiecznych, u których sprawowane są usługi.
6. Wykonawca oświadcza ponadto, że osoby skierowane do realizacji zamówienia posiadają stan zdrowia pozwalający na świadczenie tego typu usług.
7. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz osób świadczących usługi oraz zobowiązany będzie każdorazowo niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu siedmiu dni, informować Zamawiającego o zmianach dotyczących zatrudnienia personelu.

8. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie na żądanie Zamawiającego przedstawić terminy, godziny realizacji usług u poszczególnych świadczeniobiorców.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby wykonujące pracę w imieniu Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiąże osoby świadczące w jego imieniu usługi do prowadzenia kart pracy u osób, którym świadczone są usługi (wzór karty pracy stanowi załącznik nr 1 do projektu umowy).
11. Kopia karty pracy będzie znajdować się w mieszkaniu podopiecznego, w celu zapewnienia bieżącej kontroli.
12. Czas pracy opiekunki Usługobiorca potwierdza własnoręcznym podpisem na karcie pracy za każdy dzień świadczonych usług.
13. Wykonawca będzie przechowywał karty pracy przez co najmniej 12 miesięcy, od daty zakończenia realizacji umowy.
14. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzania kontroli jakości usług we własnym zakresie.
15. W przypadku przerwy w świadczeniu usług lub ich zaprzestania Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 2 dni do złożenia u Zamawiającego informacji o przyczynie przerwy lub zakończenia świadczenia usług. /np. umieszczenie Usługobiorcy w domu pomocy społecznej, szpitalu, jego rezygnacji z usług lub zgonie/.
16. W przypadku zaginięcia osoby, na rzecz której świadczone są usługi, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego oraz jednostkę policji.
17. Wykonawca zobowiązuje się w drodze pisemnej informować niezwłocznie Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki, włączając w to zmiany w okolicznościach domowych, rodzinnych, zdrowotnych.
18. W przypadku kilkakrotnego odwoływania przez Usługobiorcę wykonywania usług lub uniemożliwienia sprawowania usług Wykonawca o powyższym niezwłocznie powiadamia Zamawiającego.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli w każdym czasie i zgłoszenia uwag Wykonawcy w zakresie:
  - a) jakości świadczonych usług,
  - b) wiarygodności faktycznie przepracowanych godzin,
  - c) referencji opiekunek i przydatności do wykonywania pracy.
20. W przypadku stwierdzenia, że osoba sprawująca usługi nie wywiązuje się należycie z obowiązków, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany opiekunki na inną, z zastrzeżeniem, że nowa opiekunka musi posiadać kwalifikacje równorzędne lub wyższe od tych, jakie posiadała osoba wykonująca zamówienie.
21. Osoby świadczące usługi zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad:
  - a) zachować tajemnicę służbową w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie pełnienia obowiązków a w szczególności nie ujawniać osobom trzecim danych personalnych osób, dla których świadczone są usługi, ich sytuacji osobistej, ekonomicznej, rodzinnej i zdrowotnej.
  - b) nie wprowadzać do mieszkania osób korzystających ze wsparcia w formie usług, osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt.

22. Osoby świadczące usługi opiekuńcze nie mogą być członkami najbliższej rodziny, osobami pozostającymi w konkubinacie ani innymi wspólnie zamieszkującymi z osobą korzystającą z usług opiekuńczych.

## § 5

1. Wartość umowy wynosi do ..... zł (usługa zwolniona z VAT) /słownie: ...../.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 stanowi maksymalną kwotę do jakiej Zamawiający może zlecać wykonanie usług będących przedmiotem umowy.
3. Wysokość wynagrodzenia każdorazowo zostanie obliczona proporcjonalnie do ilości przepracowanych godzin w danym miesiącu.
4. Całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy, z uwzględnieniem zapisów ust. 1 i ust. 2, będzie uzależnione od rzeczywistego świadczenia poszczególnych usług stanowiących przedmiot umowy i będzie rozliczane na podstawie stawek o których mowa w ust. 5.
5. Strony ustalają, że cena umowna za godzinę usługi wynosi:
  - 1) za 1 (jedną) godzinę usług świadczonych w dniach od poniedziałku do niedzieli oraz w święta ..... zł (usługa zwolniona z VAT)
6. Koszt jednostkowy jednej godziny określony w ust. 5 zawiera całkowity koszt usług.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia rozliczenia sprawowanych faktycznie usług za każdy miesiąc kalendarzowy najpóźniej do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym na druku stanowiącym załącznik Nr 2 do niniejszej umowy. Do rozliczenia Wykonawca zobowiązany jest dołączyć kserokopię kart pracy podpisanych przez Usługobiorcę.
8. Rozliczenie należności Wykonawcy, nastąpi na podstawie faktury / rachunku wystawianej przez Wykonawcę, płatne po podpisaniu przez Zamawiającego rozliczenia, o którym mowa w ust. 7
9. Wykonawca będzie wystawiał fakturę / rachunek po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego.
10. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę / rachunek w terminie do 7 (siedmiu) dni od zatwierdzenia przez Zamawiającego rozliczenia usług (w miesiącu grudniu w terminie uzgodnionym z Zamawiającym).
11. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 i stawki określone w ust. 5, nie będzie podlegało waloryzacji przez okres wykonywania przedmiotu umowy.
12. Przyjęte rozliczenie i załączona faktura / rachunek oraz kserokopie kart pracy będzie stanowiło podstawę do zapłaty.

## § 6

Zamawiający zobowiązuje się do przekazania należności za wykonane usługi w ciągu czternastu dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury / rachunku wraz z rozliczeniem usług (Załącznik nr 2 do umowy) oraz kserokopią kart pracy. Płatność będzie regulowana przelewem na konto Wykonawcy nr ..... Jako termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## § 7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu wykonywanych usług stosownie

do potrzeb ilości godzin usług, oraz liczby osób korzystających z przedmiotowej usługi.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 cena jednostkowa za jedną godzinę wykonywania usług nie ulegnie zmianie.

#### **§ 8**

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych przekazywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 100 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2018 r. poz.1508 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)
2. W celu należytego wykonania umowy Zamawiający przekazuje dane osobowe klientów (świadczeniobiorców) tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu kontaktowego, stan zdrowia w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy, jak i inne dane potrzebne do realizacji umowy a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać te dane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe, do których uzyskał dostęp, także po zakończeniu realizacji umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany podjąć, zgodnie z przepisami prawa, środki zabezpieczające uzyskane dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem wymienionych ustaw, zmianą utratą uszkodzeniem lub zniszczeniem.

#### **§ 9**

1. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za szkody, wyrządzone podczas świadczenia usług.
2. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Przedstawiona przez Wykonawcę polisa ubezpieczeniowa jest ważna do dnia ..... r. W przypadku, gdy polisa ubezpieczeniowa nie będzie obejmowała swoim zakresem ubezpieczenia całego okresu realizacji zamówienia, Wykonawca obowiązany jest do przedłużenia okresu ubezpieczenia i dostarczenia kopii właściwej polisy do Zamawiającego, w terminie do 3 dni. Niedostarczenie kopii polisy w wyznaczonym terminie uprawnia Zamawiającego do natychmiastowego rozwiązania umowy.

#### **§ 10**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prawidłowości realizacji przedmiotu umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę lub niedotrzymania terminu realizacji umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych

uchybień w wyznaczonym przez siebie terminie. Brak usunięcia uchybień w wyznaczonym terminie uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy.

#### **§ 11**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w wysokości 0,5 % ceny określonej w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w realizacji zamówienia,
  - 2) w wysokości 0,5 % ceny określonej w § 5 ust. 1, za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, w odniesieniu do każdego stwierdzonego przypadku nieprawidłowości,
  - 3) w wysokości 20% ceny określonej, w § 5 ust. 1, w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - 4) w wysokości 20% ceny określonej, w § 5 ust. 1, w przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia z żądaniem zapłaty.
4. Niezależnie od kar umownych zastrzeżonych w umowie, jeżeli nie pokryją one poniesionych szkód, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

#### **§ 12**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W razie nierozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu zamówienia w terminie ustalonym zgodnie z postanowieniami IWZ i niniejszej umowy Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić, a Wykonawca wówczas zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy. Z prawa odstąpienia Zamawiający ma prawo skorzystać w terminie 5 dni od ustalonego terminu rozpoczęcia któregośkolwiek z etapów przedmiotu umowy.
3. Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić w terminie 14 dni, jeżeli zostanie ogłoszona likwidacja firmy Wykonawcy.
4. Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić w terminie 14 dni, jeżeli zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z podaniem uzasadnienia.

#### **§ 13**

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany umowy w formie pisemnej, w szczególności w zakresie:

- 1) **zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy** w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy przy zachowaniu przez niego należytej staranności, skutkujących niemożnością dotrzymania terminu realizacji przedmiotu zamówienia.  
W przypadku zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, termin ten może ulec przedłużeniu nie dłużej jednak, niż o czas trwania tych okoliczności,
  - 2) **dokonanie zmiany w kadrze** z powodu śmierci, choroby, rezygnacji lub innych zdarzeń losowych, których nie można było przewidzieć w chwili podpisania umowy.  
W przypadku zmiany w kadrze Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osoby o kwalifikacjach równorzędnych lub wyższych od tych, jakie posiadała osoba wykonująca zamówienie,
  - 3) **zmiany wynagrodzenia za wykonaną usługę**, proporcjonalnie do wielkości zrealizowania liczby godzin, co nastąpić może np. w przypadku zmiany liczby klientów pomocy społecznej, będącej odbiorcami usług opiekuńczych. Kwota zmiany wynagrodzenia będzie odpowiadała kwocie przedstawionej w formularzu ofertowym za 1 (jedną) godzinę,
  - 4) **zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa** w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia jednej lub obu stron (jedynie w zakresie wynikającym z tych zmian),  
z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego,
  - 5) **siły wyższej**, niezależnej od Zamawiającego i Wykonawcy, a której nie można było przewidzieć i która nie pozwala na kontynuację usług będących przedmiotem zamówienia, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
  - 6) **działań osób trzecich** uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron,
  - 7) **wystąpienia okoliczności**, których strony nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności.
2. Zmiany w zakresie nazwy zadania, danych Stron, w szczególności ich adresów, przedstawicieli Stron, innych osób wskazanych imiennie w umowie będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 14

Wykonawca nie może powierzyć wykonania usługi innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego.

#### § 15

1. Wykonawca rozpoczyna realizację zobowiązań wynikających z niniejszej umowy od dnia 1.02.2019 r.
2. Umowa zostaje zawarta na czas do dnia 31.01.2020 r.

#### § 16

1. Integralnymi składnikami niniejszej Umowy są:
  - 1.1. Załącznik Nr 1 do umowy -Karta pracy za miesiąc,

- 1.2. Załącznik Nr 2 do umowy – Rozliczenie za wykonane usługi opiekuńcze,
- 1.3. Załącznik Nr 3 do umowy – Zakres usług,
- 1.4. Załącznik Nr 4 do umowy - Istotne Warunki Zamówienia,
- 1.5. Załącznik Nr 5 do umowy - Oferta Wykonawcy.

#### **§ 17**

Spory wynikłe na tle realizacji umowy będzie rozstrzygał Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 18**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy o pomocy społecznej oraz Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 19**

Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

#### **§ 20**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

.....  
**WYKONAWCA**

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**



**KARTA PRACY – USŁUGI OPIEKUŃCZE**

Imię i nazwisko osoby świadczącej usługi.....

Imię i nazwisko podopiecznego .....

Adres podopiecznego.....

Dzień miesiąca	Godzina rozpoczę cia	Godzina zakończe nia	Liczba godzin	Podpis podpie cznego	Dzień miesiąca	Godzina rozpoczę cia	Godzina zakończe nia	Liczba godzin	Podpis podpieczn ego
1					17				
2					18				
3					19				
4					20				
5					21				
6					22				
7					23				
8					24				
9					25				
10					26				
11					27				
12					28				
13					29				
14					30				
15					31				
16					Razem				

Uwagi: .....

Data i podpis osoby świadczącej usługi .....

Data i podpis podopiecznego .....

## Rozliczenie za wykonane usługi opiekuńcze za miesiąc..... 2019 r.

Lp.	Nazwisko imię adres	Liczba godzin przyznanych w m-cu	Liczba godzin wykonanych w m-cu	Ogółem miesięczny koszt w złotych	Odpłatność świadczeniobiorcy w %	Kwota do zapłacenia przez świadczeniobiorcę	Data wpłaty Kwota wpłaty przez świadczeniobiorcę

Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Sosnowa 4  
05-400 Otwock

.....

.....

(imię i nazwisko, adres zamieszkania podopiecznego)

### **ZAKRES USŁUG**

- Mycie chorego w łóżku, kąpiel, golenie, obcinanie paznokci, czesanie,
- Przesłanie łóżka, zmiana bielizny pościelowej, osobistej,
- Zapobieganie, pielęgnacja odleżyn i odparzeń,
- Układanie chorego w łóżku, zmiana pozycji chorego w łóżku,
- Pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- Zakładanie i wymiana pampersów.
- Zakup niezbędnych artykułów spożywczych, higienicznych i gospodarstwa domowego w sklepie zlokalizowanym najbliżej miejsca zamieszkania świadczeniobiorcy,
- Zgłaszanie wizyt lekarskich i badań laboratoryjnych pójście z podopiecznym do lekarza, laboratorium,
- Realizacja recept, podawanie leków,
- Przygotowanie posiłków (także dietetycznych) lub pomoc w przygotowaniu posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków,
- przynoszenie posiłków z wyznaczonego zakładu,
- Utrzymanie w czystości bieżącej urządzeń sanitarnych, sprzętów AGD, naczyń stołowych, pomieszczeń, z których korzysta świadczeniobiorca, mycie okien dwa razy w roku.
- Zanoszenie do pralni bielizny pościelowej i odzieży, przepierki bielizny osobistej, prasowanie odzieży podopiecznego,
- Przynoszenie węgla, wody, palenie w piecu/kuchni, wylewanie nieczystości, wynoszenie śmieci,
- Organizacja środka transportu do przewozu podopiecznego,
- Opłaty świadczeń; czynsz, telefon, energia, radio, TV, operacje bankowe, usługi opiekuńcze, inne,
- Załatwianie spraw urzędowych, zgłaszanie napraw urządzeń domowych,
- Podtrzymanie psychofizycznej sprawności podopiecznego, ubranie, spacer, dostarczanie książek, prasy, podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem
- Inne, zgodne z potrzebami podopiecznych OPS w Otwocku.

### **UWAGI**

- a) Faktyczny czas spędzony u podopiecznego powinien być zgodny z określonym w zleceniu. Może być mniejszy wyłącznie po uzgodnieniu z podopiecznym i wynikać z konieczności zrealizowania jego zleceń,
3. Czas pracy opiekunki podopieczny potwierdza własnoręcznym podpisem na karcie pracy za każdy dzień świadczonych usług,
4. Za usługi niewykonane, a potwierdzone przez podopiecznego, OPS będzie domagać się zwrotu poniesionych kosztów od podopiecznego,
5. Opiekunce nie wolno przyjmować żadnych świadczeń w naturze, ani pieniędzy z tytułu wykonywanych w/w czynności,
6. W zależności od potrzeb opiekunkę obowiązuje współpraca z lekarzem rejonowym, specjalistą, pielęgniarką środowiskową, pielęgniarką społeczną szpitala, pracownikiem socjalnym w Dziale Opieki Środowiskowej OPS.

## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych nr /2019

zwana dalej „Umową”, zawarta w Otwocku w dniu ..... stycznia 2019 r., pomiędzy:

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Otwocku, ul. Sosnowa 4 , 05-400 Otwock, NIP 532-13-14-532  
REGON 002156172 reprezentowanego przez Dyrektora Janusza Stroińskiego zwanym dalej  
**„Administratorem”**

a

.....  
.....  
, reprezentowaną przez .....

### **Preambuła**

*Mając na uwadze, że:*

1. **Strony zawarły umowę nr ..... z dnia ..... stycznia 2019r** , w związku, z wykonywaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych zakresie określonym Umową;
2. *Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora;*
3. *Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „Rozporządzenie”,*

*Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:*

### **§ 1**

#### **Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator, w trybie art. 28 rozporządzenia 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.) - dalej jako „Rozporządzenie”, powierza Przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dotyczą przekazywane dane.
3. Przetwarzający oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia oraz innych przepisów, o których mowa w ust. 2.

## § 2

### Zakres i cel przetwarzania danych

1. Przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy dane klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku tj.: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, nr dokumentu tożsamości, stan zdrowia.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu **realizacji umowy nr ..... z dnia ..... stycznia 2019 na świadczenie usług opiekuńczych u osób starszych i niepełnosprawnych wymagających opieki osób drugich, realizowanych w miejscu zamieszkania podopiecznego.**

## § 3

### Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Przetwarzający zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych danych, wskazanych w §2, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.
4. Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnione zostaną do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie trwania zatrudnienia ich u Przetwarzającego, jak i po jego ustaniu.
5. Przetwarzający po zakończeniu Umowy usuwa wszelkie dane osobowe uzyskane na podstawie regulacji Umowy, oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie w ciągu 7 dni. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich danych.
6. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać, w miarę możliwości, Administratorowi w niezbędnym zakresie w wywiązywaniu się przez niego z:
  - a) obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia;
  - b) obowiązków określonych w art. 32 - 36 Rozporządzenia.
7. Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, powierzonych Umową, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili uzyskania informacji o potencjalnym naruszeniu, oraz umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu faktycznego naruszenia.
8. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania powierzonych danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 Rozporządzenia i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą bezpieczeństwu danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Przetwarzającego.

## **§ 4**

### **Prawo kontroli**

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia Administrator ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy i Rozporządzenia.
2. Administrator realizować będzie prawo kontroli poprzez kontrole przeprowadzane w siedzibie Przetwarzającego, w godzinach jego pracy i z minimum jednodniowym jego uprzedzeniem.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, o której mowa w ust. 1, w terminie wskazanym przez Administratora, nie dłuższym niż 7 dni.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do kontroli spełnienia przez siebie obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

## **§ 5**

### **Odpowiedzialność Przetwarzającego**

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, przepisami Rozporządzenia lub innymi przepisami, o których mowa w § 1 ust. 2, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o wszelkich wiadomych mu:
  - a) postępowaniach, w szczególności sądowych lub administracyjnych,
  - b) decyzjach administracyjnych i orzeczeniach sądowych,
  - c) planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez UODO lub inny podmiot powołany odpowiednimi przepisami do pełnienia tożsamej funkcji,dotyczących danych, o których mowa w § 2 Umowy, powierzonych przez Administratora.

## **§ 6**

### **Podpowierzenie**

1. Przetwarzający może powierzyć dane osobowe, wskazane w § 2 Umowy, do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Administratora. Zgoda Administratora musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba, że obowiązek taki nakłada na Przetwarzającego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1, winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Przetwarzającego w niniejszej Umowie, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
4. Przetwarzający ponosi wobec Administratora pełną odpowiedzialność za niewywiązywanie przez podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.

## **§ 7**

### **Czas obowiązywania Umowy**

1. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia na czas określony do dnia **31 stycznia 2020 r.**
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

## **§ 8**

### **Rozwiązanie Umowy**

1. Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji, gdy Przetwarzający:
  - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, Rozporządzeniem lub innymi przepisami, o których mowa w § 1 ust. 2;
  - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Administratora.

## **§ 9**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych w związku z realizacją Umowy od Administratora i współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej i elektronicznej („dane poufne”).
2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia oraz innych przepisów prawa, o których mowa w § 1 ust. 2.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Administratora.
4. Przetwarzający oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności jej przedmiot, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1764, z późn. zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy. Przetwarzający wyraża zgodę na



udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa powyżej, zawartych w niniejszej Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko.

5. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

.....  
**Administrator**

.....  
**Przetwarzający**